

## Platební podmínky

Při uzavření Ubytovací smlouvy platí zákazník celkovou cenu ubytování včetně příslušenství, a to do 14ti dnů od podpisu smlouvy.

Pokud se zákazník přihlásí v termínu kratším než 60 dnů od začátku ubytování, platí pravidlo, že celková cena ubytování včetně příslušenství je splatná ihned.

V každém případě vždy před započítáním ubytování musí být celková cena připsána na účet provozovatele.

## Storno podmínky

Zákazník má právo odstoupit od Ubytovací smlouvy písemným oznámením. Zrušení smlouvy nastává okamžikem doručení písemného oznámení provozovateli ubytování. Storno poplatky se účtují z ceny za ubytování v následující výši:

0% z ceny ubytování při zrušení Ubytovací smlouvy 90 dnů a více před termínem nástupu; zákazník má nárok na vrácení zaplacené částky v plné výši,

25% z ceny ubytování při zrušení Ubytovací smlouvy 60 dnů a více před termínem nástupu,

50% z ceny ubytování při zrušení Ubytovací smlouvy do 30ti dnů před termínem nástupu,

100% z ceny ubytování při zrušení Ubytovací smlouvy 5 dní a méně před termínem nástupu.

V případě zrušení ubytování ze strany ubytovatele, má zákazník právo na vrácení uhrazené ceny za ubytování včetně zaplaceného příslušenství v plné výši.

Vratná kauce, platba za úklid a uhrazený lázeňský poplatek jsou vráceny při zrušení Ubytovací smlouvy v plné výši.